



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N132 Östra Göteborg

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(165)	(215)	(0)	(7)	(8)	(14)	(78)	(106)	(148)	(21)	(25)	(323)	(386)
Nöjd med stöd													
Medelvärde	84	88		79	96	95	89	84	86	81	89	86	86
Förstår informationen													
Medelvärde	83	90		79	91	100	93	84	86	84	89	87	87
Få tag på information													
Medelvärde	76	84		79	79	95	82	82	76	86	82	80	81
Personalens bemötande													
Medelvärde	91	91		83	100	96	94	89	90	91	89	91	91
Trygg i verksamheten													
Medelvärde	84	90		75	97	100	92	85	86	84	85	87	87
Personalens kontakt med andra verksamheter													
Medelvärde	81	84		83	90	100	81	85	81	82	84	83	83
Påverkan av stöd													
Medelvärde	78	85		82	93	100	86	80	78	87	90	82	82
Personalens tillgänglighet													
Medelvärde	86	86		92	95	91	83	88	85	85	93	86	86
Synpunkter													
Medelvärde	78	78		80	70	90	73	80	79	79	85	78	78

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(197)	(66)	(118)	(41)	(21)	(294)	(386)
Nöjd med stöd							
Medelvärde	85	93	85	82	88	86	86
Förstår informationen							
Medelvärde	87	92	84	86	88	88	87
Få tag på information							
Medelvärde	80	81	82	79	89	80	81
Personalens bemötande							
Medelvärde	90	94	91	86	98	91	91
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	87	90	86	83	83	89	87
Personalens kontakt med andra verksamheter							
Medelvärde	80	82	87	84	89	82	83
Påverkan av stöd							
Medelvärde	82	84	81	74	86	83	82
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	83	89	89	79	95	86	86
Synpunkter							
Medelvärde	77	78	80	83	91	77	78

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(165)	(215)	(0)	(7)	(8)	(14)	(78)	(106)	(148)	(21)	(25)	(323)	(386)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	35.8	49.3		14.3	62.5	71.4	47.4	40.6	42.6	33.3	52.0	42.1	43.3
(4) Förbättrats något	37.6	31.6		71.4	25.0	14.3	38.5	34.9	32.4	33.3	24.0	35.6	34.2
(3) Varken eller	20.6	13.5		14.3	0.0	7.1	12.8	19.8	16.9	23.8	20.0	16.4	16.3
(2) Försämrats något	3.6	0.9		0.0	0.0	7.1	0.0	2.8	2.0	4.8	0.0	2.5	2.1
(1) Försämrats mycket	1.2	0.5		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.8	0.0	0.9	0.8
(0) Ingen åsikt	1.2	3.7		0.0	12.5	0.0	1.3	1.9	4.1	0.0	4.0	2.5	2.6
Pos 5,4	73.3	80.9		85.7	87.5	85.7	85.9	75.5	75.0	66.7	76.0	77.7	77.5
Neg 2,1	4.8	1.4		0.0	0.0	7.1	0.0	2.8	3.4	9.5	0.0	3.4	2.8

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(165)	(215)	(0)	(7)	(8)	(14)	(78)	(106)	(148)	(21)	(25)	(323)	(386)

Situation

Medelvärde	76	83		75	93	88	84	79	80	71	83	80	80
------------	----	----	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N132 Östra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(197)	(66)	(118)	(41)	(21)	(294)	(386)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?							
(5) Förbättrats mycket	38.6	56.1	44.9	39.0	47.6	43.2	43.3
(4) Förbättrats något	34.5	27.3	37.3	26.8	28.6	35.0	34.2
(3) Varken eller	19.8	12.1	13.6	29.3	14.3	15.3	16.3
(2) Försämrats något	3.0	3.0	0.0	0.0	4.8	2.4	2.1
(1) Försämrats mycket	0.5	0.0	1.7	0.0	0.0	1.0	0.8
(0) Ingen åsikt	3.0	1.5	2.5	4.9	4.8	2.0	2.6
Pos 5,4	73.1	83.3	82.2	65.9	76.2	78.2	77.5
Neg 2,1	3.6	3.0	1.7	0.0	4.8	3.4	2.8

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N132 Östra Göteborg	(197)	(66)	(118)	(41)	(21)	(294)	(386)
Situation							
Medelvärde	78	85	82	78	81	80	80